

Identificação da Não-Conformidade

Tipo:	Tratativa externa
Cliente:	
Responsável:	Tiane
Validador:	Eliane Limas [DMTL]
Data de Ocorrência:	12/04/24
Origem da Descoberta:	Rotina de Controle
Código do Produto:	1515515523
Quantidade:	19
Número do lote:	Data 04/03/24

Processo/Operação envolvida:	Tratamento superficial fosfato
Descrição do produto:	Produto flange com oxido
Descrição da Não conformidade:	Durante inspeção de embarque foi evidenciado flange modelo 1515515230 com oxido

Definição de Causas da Não-Conformidade

Sobre a ocorrência:	Baixa deposição de fosfato na peça ocasionando oxido após oleamento.
Sobre a não detecção:	Esse tipo de oxido não ocorre após o banho e oleamento, ele estoura na peça depois não sendo possível detectar internamente no processo final.
Sobre a liderança e gestão:	Todos os envolvidos no processo foram informados.
Equipe interna envolvida:	Tiane, João, Cirlene, Reginaldo, Vilmar.

Plano de Ações

Prazo: 23/04/2024	Responsável: Tiane Araújo
O que:	Realizado alteração no processo de fosfatização das peças para aumentar a proteção contra corrosão
Porque:	

Prazo: 23/04/2024	Responsável: Tiane Araújo
O que:	Alerta e treinamento com colaboradores para detector de óxido nas peças no processo final.
Porque:	

Prazo:	Responsável:
O que:	
Porque:	

Prazo:	Responsável:
O que:	
Porque:	

Prazo:	Responsável:
O que:	
Porque:	

Validação da Eficácia

Ações foram eficazes?	Não
Validador:	Eliane Limas [DMTL]
Data fechamento:	
Observações:	

Imagens da Não-Conformidade



TECNOPO

Item 1515515230 USINADO - FLANGE DIANT R AZPF-11 UM PC Inclusão 19/03/2019 Ativo Sim

Geral PCP Arquivos/Qualidade Injeção Certificação Específico Itens Similares Imagem Fundação Pintura

Cliente 534 DURMETAL IND.COM. DE PECAS E MAQUINAS 1
Grupo para Mot. Despesa 0

Transferência
Fornecedor 0

Representa 0,00 m² Classe
Produto Perda % Perda 0,00 Quantidade 0,00

Fator de Conversão para Unidade Tributável do XML da NF

Unidade de Medida Tributável Fator de Conversão 0,000

Tabela de Exceções

Exceções 0 Ignorar a estrutura.
Ignorar o item.

Ficha Técnica

Busca
Informações

Marcas F6

Imprimir F11

1.1.3 Encestamento / N/A
1.7 Desengraxante (Alcalino) / 5 a 40 min
2.5 Enxague Desengraxante / 60 segundos
1.1 Decapante ácido / tempo de acordo com a peça
2.5 Enxague Ácido / 60 segundos
1.1.3 Refinador / 1 a 5 minutos
1.1.4 Fosfato de zinco / 10 a 15 minutos
2.5 Enxague do fosfato / mínimo 60 segundos



ATENÇÃO! Dúvidas, consultar departamento de qualidade.

Declaro que recebi o treinamento citado acima e estou ciente do item abordado.

	MATRICULA	NOME COMPLETO E LEGÍVEL	VISTO
1	094	Mouan Mario do Oliveira	Mouan
2	585	Juanete machado	Juanete
3	1256	Maria Luane de Lima Santos	Maria
4	1276	Patricia OLIVEIRA DE OLIVEIRA	Patricia
5	1196	Dennis Santiago da Costa	Dennis
6	1234	Guise m de O. Kuopis	Guise
7	1235	Lucimete m. Bandeira	Lucimete
8	1241	Mais cordão	Mais
9	1240	Graciele Rampaio	Graciele
10	1274	Luciana Bandeira	Luciana
11	1120	Jonathan G. Leves	Jonathan
12	1102	Vilson José Philadelpho	Vilson
13		Adriana Cordão	Adriana
14	806	Adriana Cordão	Adriana

Nº Alerta da Qualidade: 06/2024.**Cliente:** DURMETAL**Data:** 22/04/2024**Especificado:** Peça deve estar com oleamento uniforme, sem batida, sem mistura de itens e sem óxido.**Encontrado / Não Conformidade:** Peças com óxido**Plano de Ação Proposto:**

- AQ da qualidade sobre problema ocorrido para colaboradores;
- Alteração no processo de fosfatização aumentando o tempo de fosfato para maior proteção contra corrosão.
- Processo final deve ter cuidado no aspecto visual após oleamento.

Responsável: Tiane Gonçalves de Araújo